ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 2025 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2563** обращения граждан (в 2024 году – **1946** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2860** вопросов (в 2024 году – **2197** вопросов).

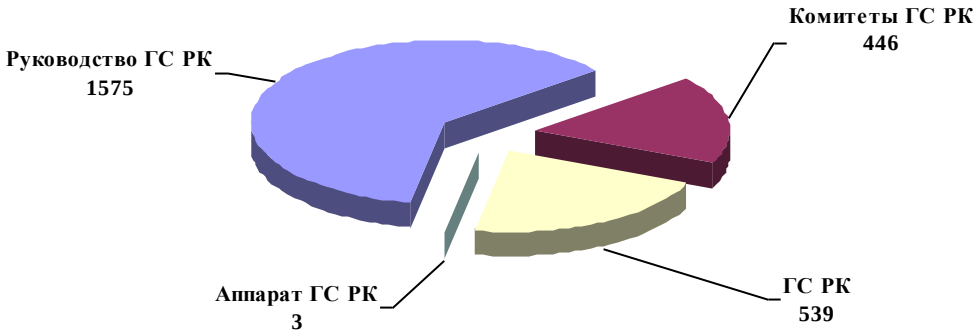
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1575** обращений **(61,4 %)**;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **446** обращений **(17,4 %)**;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **539** обращений **(21,0%)**;

в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым поступило – **3** обращения **(0,2 %)**.



Из общего количества обращений поступило:

- на личных и выездных приемах граждан – **612 (23,9%)**
- письменных (по почте) – **578 (22,6%)** из них:
  коллективных – **255**

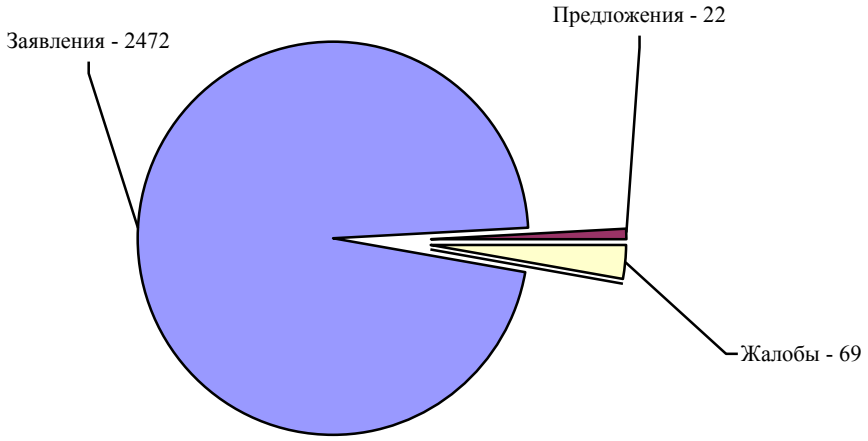
@ в электронном виде – **1202 (46,9%)**

через социальные сети – **146 (5,7 %)**

☎ устно по телефону – **25 (0,9 %)**

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7591** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что заявления составляют – **2472 (96,5 %)**, жалобы – **69 (2,7 %)** и предложения – **22 (0,8 %)**.



Первичных обращений – **2087,** повторных – **476.**

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:

благоустройство придомовых территорий;

ремонт и реконструкция МКД;

перерасчет пенсии работникам муниципальных служб и бывшим работникам МВД;

подключения к электрическим сетям частных домовладений;

неудовлетворительной работы муниципального транспорта;

неудовлетворительной работы системы здравоохранения (получение льготного лекарства и льготных путевок малообеспеченным гражданам);

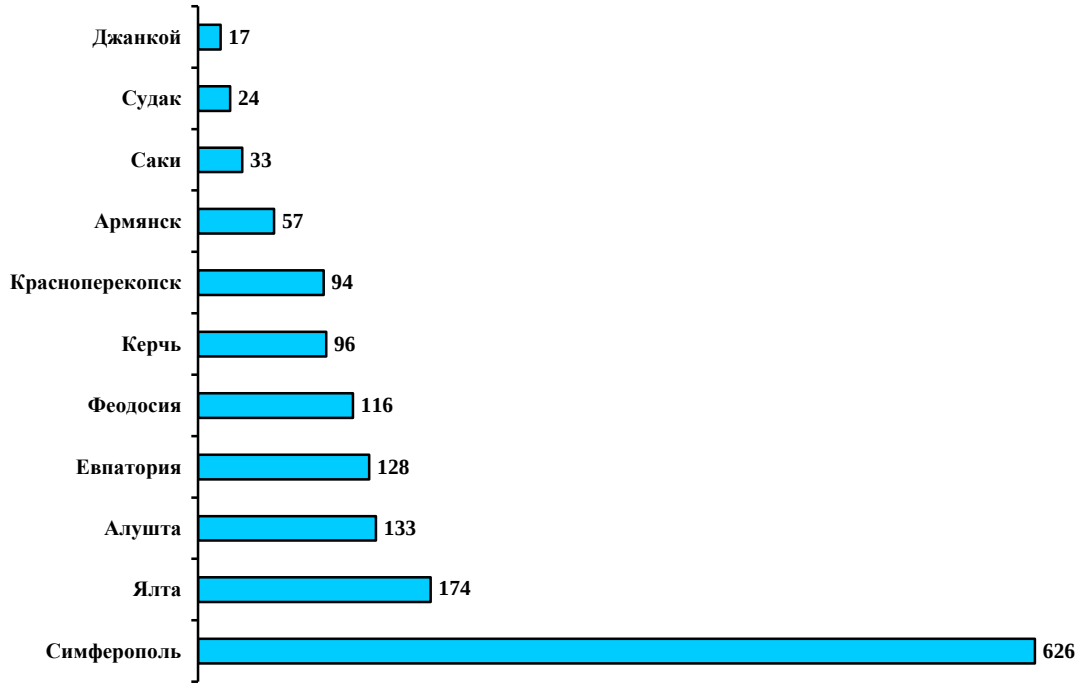
выделения жилья малообеспеченным гражданам и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1498 (58,4 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **768 (30,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **109 (4,3 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **42 (1,6 %)** обращения, в других регионах Российской Федерации – **133 (5,2 %)**, проживающих в других странах – **13 (0,5%)**.

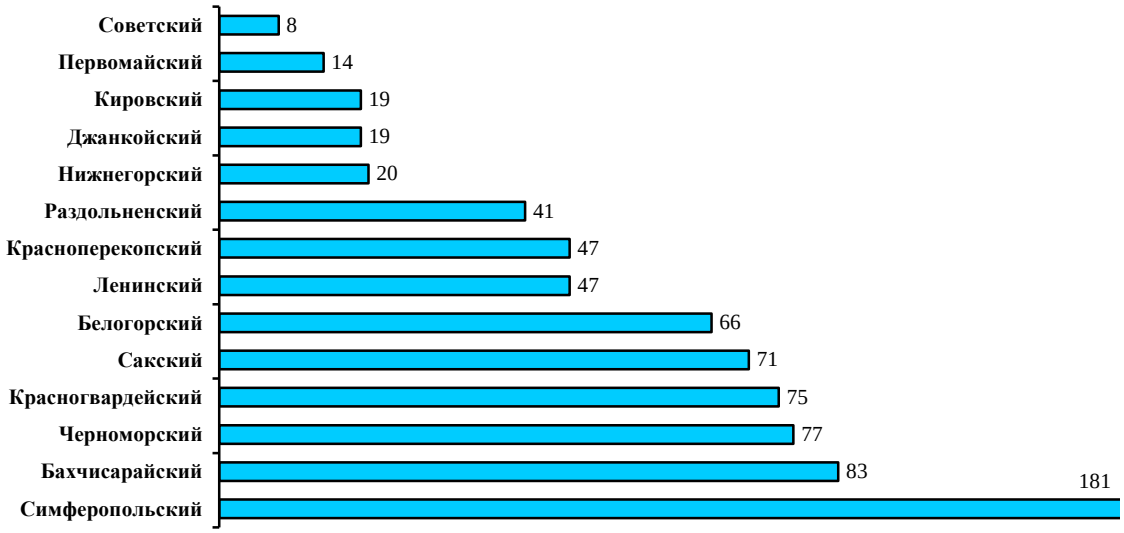
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 626 (41,8 %)** и **Ялта – 174 (11,6 %).**

Из других городов республики поступило обращений: **Алушта – 133 (8,9 %), Евпатория – 128 (8,5 %), Феодосия – 116 (7,7 %), Керчь – 96 (6,4 %), Красноперекопск – 94 (6,3 %), Армянск – 57 (3,8 %), Саки – 33 (2,2 %), Судак – 24 (1,6 %), Джанкой – 17 (1,2%).**



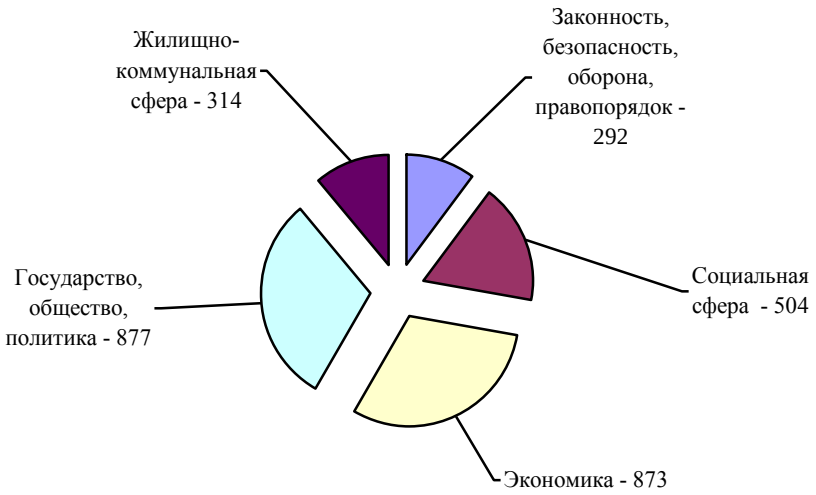
Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 181 (23,6 %), Бахчисарайский – 83 (10,8 %) и Черноморский – 77 (10,0 %).**

Из других районов республики поступило обращений: **Красногвардейский – 75 (9,7 %), Сакский – 71 (9,2 %), Белогорский – 66 (8,6 %), Ленинский – 47 (6,2 %), Красноперекопский – 47 (6,2 %), Раздольненский – 41 (5,3 %), Нижнегорский – 20 (2,6 %), Джанкойский – 19 (2,5 %), Кировский – 19 (2,5 %), Первомайский – 14 (1,8 %), Советский – 8 (1,0 %).**



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **2860** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **877 (30, 7%).**
2. Экономика – **873 (30,5 %).**
3. Социальная сфера – **504 (17,6 %).**
4. Жилищно-коммунальная сфера – **314 (11,0 %).**
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **292 (10,2 %).**



За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **2114** обращения, из них взято на контроль – **1200**, по ним дано **2794** поручения, соответственно:

- заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым **– 102 (3,6 %)**;

- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **228 (8,2 %);**

- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **883 (31,6 %)**;

- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **704 (25,2 %)**;

- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **172 (6,2 %)**;

- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **420 (15,0 %)**;

- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **285 (10,2 %)**.

Из **2563** обращения, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **2114** обращения, из них:

- решено положительно – **259** обращений **(12,3 %)**;

- направлено по принадлежности – **697** обращений **(33, 0 %)**;

- даны разъяснения по **999** обращениям **(47,2 %)**;

- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **159** обращений **(7,5 %)**.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **162** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **970** человек и рассмотрено **572** вопроса.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. советниками за отчетный период проведено **36** выездных приема граждан, в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекопского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Кировского, Ленинского, Белогорского (г. Белогорск), Сакского районов и в городах Джанкой, Саки, Красноперекопск, Армянск, Судак, Феодосия.

Принято **508** человек, в обращениях которых поднималось **142** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения (льготные лекарства), транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, установка дополнительных знаков дорожного движения, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, трудоустройства и социальной защиты, по вопросам земельных и имущественных отношений (выделении земельных участков участникам СВО, оформлении права собственности на земельные участки и др).

За отчетный период Аппаратом Государственного Совета Республики Крым осуществлена обратная связь с **256** респондентами, обратившимися к Председателю Государственного Совета Республики Крым на личном приеме и через социальные сети.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

24 февраля 2025 года принят Закон Республики Крым №38-ЗРК/2025 "О туристской деятельности в Республике Крым", которым дополнительно урегулированы правовые механизмы организации туристической деятельности.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 47-ЗРК/2025 "О развитии и поддержке семейных предприятий в Республике Крым", что позволит на законодательном уровне Республики Крым закрепить роль и место семейного предприятия в региональной системе поддержки и взаимодействия с публично-правовыми образованиями и бизнесом.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 48-ЗРК/2025 "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым", которым предоставляются дополнительные гарантии, направленные на защиту прав граждан на обращение.

26 марта 2025 года принят Закон Республики Крым № 53-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О молодежной политике в Республике Крым", которым урегулированы нормы положения Закона Республики Крым от 22 апреля 2022 года " 277-ЗРК/2022 "О молодежной политики в Республике Крым" в соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 28 декабря 2024 года №550-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации".

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым № 58-ЗРК/2025 "Об установлении запрета продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в отдельных местах на территории Республики Крым", которым предлагается установить на территории Республики Крым запрет продажи безалкогольных тонизирующих напитков (в том числе энергетических) в зданиях, строениях, сооружениях, помещениях, используемых для непосредственного осуществления образовательной деятельности, медицинской деятельности, деятельности в области культуры, физической культуры и спорта, а также предусмотреть административную ответственность за нарушение установленного запрета.

28 мая 2025 года принят Закон Республики Крым № 67-ЗРК/2025 "О внесении изменений в статью 6 Закона Республики Крым "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым", которым приведены и урегулированы нормы в соответствие с законодательством Российской Федерации.

22 августа 2025 года принят Закон Республики Крым № 86-ЗРК/2025 "О внесении изменения в статью 4 Закона Республики Крым "О регулировании водных отношений в Республике Крым", которым урегулированы правовые нормы законодательства Республики Крым в соответствие с изменениями

законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности людей на водных объектах Республики Крым.

22 августа 2025 года принят Закон Республики Крым № 87-ЗРК/2025 "О введении в действие на территории Республики Крым эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов в индивидуальных жилых домах", которым предлагается обеспечить специальное правовое регулирование деятельности по предоставлению услуг гостевых домов в индивидуальных жилых домах на территории Республики Крым.

11 сентября 2025 года принят Закон Республики Крым № 90-ЗРК/2025 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О туристской деятельности в Республике Крым", которым предлагается расширить полномочия, специально уполномоченного исполнительного органа Республики Крым в сфере курортов и туризма по созданию благоприятных условий для развития туризма в Республике Крым по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями.

28 ноября 2025 года принят Закон Республики Крым № 131-ЗРК/2025 "О внесении изменения в статью 4 Закона Республики Крым "О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым", которым установлена компенсация части стоимости обучения детей из многодетных семей, обучающихся по очной форме обучения на платной основе по образовательным программам среднего профессионального образования в образовательных организациях, расположенных на территории Республики Крым, в размере 30 процентов (но не более 50000 рублей на каждого ребенка за каждый учебный год).

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **670** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым